

Disneyland PARIS



Disney ©



BROCHURA OFICIAL
1 DE ABRIL DE 2021 – 30 DE MARÇO DE 2022



GeoStar 
Programa operado por Solférias

RNVT 1.889

DOS EDITORES

É tempo de viver o sonho

Os teus sonhos são importantes e nunca devem ser esquecidos. Por isso, para que possas realizar os teus sonhos, criámos este prático guia do local onde reside a maior magia de todas, a Disneyland® Paris.

Prepara-te para te inspirares nas nossas histórias, imagina-te a vivê-las na primeira pessoa mergulhando em mundos mágicos que só a Disney sabe criar e liberta os teus sonhos onde eles se podem tornar realidade.



PARA VERES MAIS MAGIA,
INCLUINDO ENTREVISTAS COM
OS NOSSOS COLABORADORES
ESPECIAIS, DIGITALIZA AQUI.

“VISITA IDEAL
AO LUGAR
DOS SONHOS.”

Publicado a 8 de setembro de 2019
por um viajante do Tripadvisor



AGRADECEMOS A ESTES COLABORADORES ESPECIAIS

Laurent Cayuela

Imagineer e Escritor Criativo

Emmanuel Lenormand

Encenador e Especialista dos Desfiles

Gérald Vaux

Diretor de Investigação e Desenvolvimento Culinário

Sylvie Massara

Imagineer e Principal Designer Artística

Claire, membro do Dream Team

Mãe de uma família de Superfãs Disney e membro da Dream Team.

Dream Team: uma equipa de visitantes especialistas sobre a Disneyland® Paris



02 DISNEYLAND® PARIS

Tudo começou com um rato. Hoje, é palco das experiências mais mágicas do mundo. Esta é a nossa história.



08 PARQUE DISNEYLAND®

Voando através de contos de fadas e galáxias longínquas, o *Imagineer* Laurent Cayuela junta-se a nós para uma viagem alucinante pelo destino dos nossos sonhos.



14 PARQUE WALT DISNEY STUDIOS®

Deixamos a nossa opinião sobre as incríveis atrações e espetáculos que vão levar-te a mergulhar em alguns dos nossos melhores filmes.



22 DISNEY VILLAGE®

Os Parques Disney® podem ser o maior chamariz, mas também há muita diversão familiar mesmo ao lado, neste bairro repleto de animação.



24 RESTAURAÇÃO DISNEY

Provámos tudo e o veredito é... Disneylicioso! Além disso, o Diretor de Investigação e Desenvolvimento Culinário Gérald Vaux partilha connosco alguns dos seus ingredientes secretos cheios de magia.



28 LOCAIS ONDE FICAR

Aqui falamos sobre os melhores hotéis para ficar, enquanto a *Imagineer* Sylvie Massara conta a história por trás da primeira obra-de-arte hoteleira MARVEL da Disney.



42 PLANEAMENTO

Reunimos as nossas principais dicas para que possas planear a melhor viagem de sempre. E a Claire da Dream Team partilha os serviços para crianças que todos os pais devem utilizar.

BEM-VINDO(A)

À DISNEYLAND® PARIS

Bem-vindo(a) a um lugar onde todos podem tornar os seus sonhos realidade. Um lugar onde os contos da Disney, as aventuras da Pixar, os Super Heróis da MARVEL e as lendas de *Star Wars™* ganham vida como em nenhum outro local. Desde a inauguração em 1992, entraram mais de 320 milhões de visitantes pelos nossos portões, o que faz de nós o principal destino turístico da Europa. Hoje temos dois Parques Disney®, sete Hotéis Disney® e mais de 50 restaurantes, tudo magistralmente criado para que vivas as experiências temáticas mais mágicas de todo o mundo.

OLÁ. BONJOUR. HOLA. CIAO...

Sabias que, entre os nossos 17.000 empregados Disney provenientes de 121 países, são falados 20 idiomas?

NOVIDADE EM 2021

Como Walt Disney disse uma vez, "A Disneyland nunca estará acabada. Vai continuar a crescer enquanto houver imaginação no mundo". Por isso, com muita diversão, a Disneyland® Paris também nunca vai estar acabada. A partir de 2021, vamos contar mais histórias com novas atrações, como uma atração inspirada no filme *Cars* e *Disney Junior Dream Factory*. E abriremos o primeiro hotel do mundo inspirado pela MARVEL: *Disney's Hotel New York - The Art of Marvel*. Tudo para que possas viver o teu sonho como nunca antes!



“COMO SE CONSTRÓI
UM CASTELO
QUE SE DESTAQUE NA
TERRA DOS CASTELOS?
INSPIRÁMO-NOS
EM TODOS OS
CASTELOS DE TODOS
OS CONTOS DE FADAS
QUE EXISTEM.”

Tom Fitzgerald
Imagineer e Criativo Executivo –
Walt Disney Imagineering

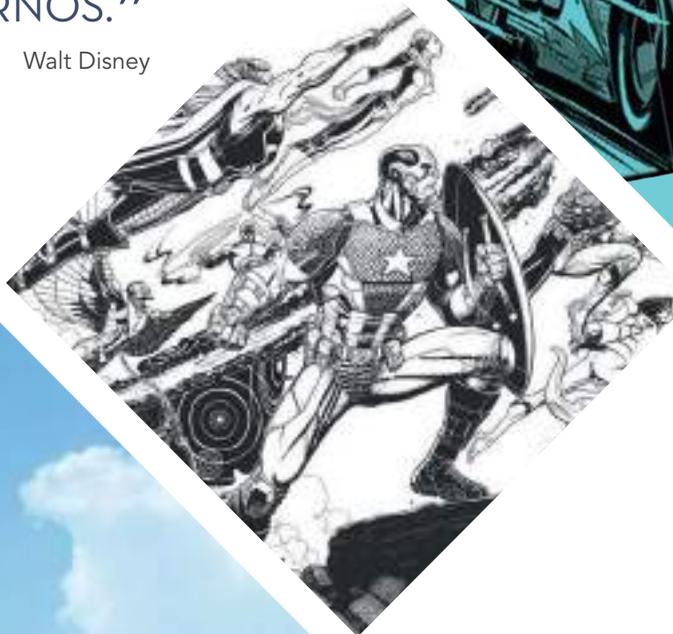
MAIS MAGIA POR TRÁS DA MAGIA 

Disney Wish Program

Desde que abriu, a Disneyland® Paris convidou mais de 20.000 crianças com problemas de saúde e respetivas famílias a passarem tempo precioso juntos nos Parques Disney®. Sempre que as crianças não puderam estar presentes, levámos a magia até elas. Desde 1991, o Mickey, a Minnie e os seus grandes amigos visitaram mais de 40.000 crianças em hospitais de toda a França.

“O RISO É
INTEMPORAL.
A IMAGINAÇÃO
NÃO TEM IDADE.
E OS SONHOS
SÃO ETERNOS.”

Walt Disney



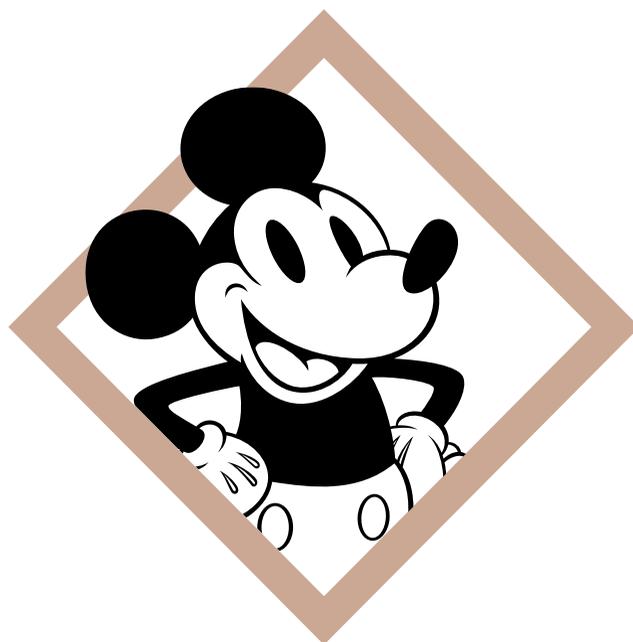
DISNEY
UNRIVALED EXPERIENCE
★ EXPERIENCE ★
TOWERING
HEIGHTS...
TRY TO ESCAPE THE
TERROR
of Unseen Phantoms!!

VOYAGE TO THE
STAR
GALAXIES
TO
LAND



“É DIVERTIDO
FAZER O
IMPOSSÍVEL.”

Walt Disney



TUDO COMEÇOU COM UM **RATO**

No ano de 1928, o Rato Mickey de Walt Disney surpreendeu o mundo. Seguiram-se animações de curta e longa metragem, enchendo cinemas e casas das pessoas com mundos de magia e felicidade.

Ainda assim, a ambição de Walt ultrapassou o mundo da animação. Quis criar mundos verdadeiros para pessoas verdadeiras. Quis criar os lugares mais felizes da Terra.

Em 1952, Walt fundou a Walt Disney Imagineering (originalmente WED Enterprises), um porto seguro para sonhadores, inventores e contadores de histórias partilharem ideias, desafiarem as possibilidades e tornarem possível o impossível. Por outras palavras:

**TORNAR REALIDADE
MUNDOS MÁGICOS!**

“Quando se é um *Imagineer* Walt Disney, antes de mais é-se um escritor criativo”, afirma Laurent Cayuela.

São *Imagineers* como Laurent que tornaram realidade muitos dos mundos mágicos de Walt na Disneyland® Paris, com histórias em cada esquina...



PARA MAIS MAGIA SOBRE OS NOSSOS PARQUES DISNEY® NAS PALAVRAS DO *IMAGINEER* E ESCRITOR CRIATIVO LAURENT CAYUELA, DIGITALIZA AQUI.





●●● E TUDO SE TORNA REALIDADE

AQUI

Desde as lojas americanas de antigamente em Main Street, U.S.A.® ao mundo enorme de Toy Story Playland, estas são histórias que podes viver de verdade.

Laurent acrescenta: “A nossa missão é contar histórias de uma forma nunca antes vista, através de espetáculos e desfiles premiados, temporadas magníficas e, claro, atrações inovadoras. Sabias que inventámos os primeiros veículos mundiais de atrações “trackless” e “free-roaming” para *Ratatouille*: *L’Aventure Totalement Toquée de Rémy*? Isto significa que os visitantes terão sempre experiências diferentes!”

Temporadas magníficas, espetáculos e desfiles

Independentemente da época do ano, temos temporadas, espetáculos e desfiles prontos para te levar a mergulhar nos mundos das adoradas histórias Disney. Para ficares a par das últimas novidades, segue-nos nas redes sociais.

DESFruta DE
ENTRETENIMENTO
PREMIADO DE
CATEGORIA MUNDIAL



Na Disneyland® Paris:

O Halloween é mais assustador

Passou a ser uma tradição de “doce ou travessura” em outubro, onde os Vilões Disney se juntam para pregarem partidas a toda a gente.

O Natal é mais feliz

Com o Parque Disneyland® transformado para um inverno mais mágico de novembro até ao início de janeiro, esta é a época mais feliz do ano. Ho ho ho!

E as estrelas têm mais brilho

Os nossos espetáculos e desfiles estão entre os melhores do mundo. Nas palavras do Encenador Emmanuel Lenormand, “Um dos momentos que me deixou mais orgulhoso foi quando fui convidado para encenar *Disney Stars on Parade* pelo nosso 25.º Aniversário, em 2017. Foi preciso mais de um ano para criar os 2050 fatos e 650 sapatos para os 78 artistas e Personagens Disney. E continuam a brilhar até hoje!”



PARA MAIS MAGIA SOBRE AS NOSSAS TEMPORADAS, ESPETÁCULOS E DESFILES NAS PALAVRAS DO NOSSO ENCENADOR E ESPECIALISTA DOS DESFILES EMMANUEL LENORMAND, DIGITALIZA AQUI.







PARQUE DISNEY- LAND®

BEM-VINDO(A) AO NOSSO DESTINO DE SONHO

Tendo o majestoso *Castelo da Bela Adormecida* como ponto central, o Parque Disneyland® alberga cinco Terras fantásticas e cheias de sonhos a realizar. É onde as histórias clássicas Disney ganham vida mesmo diante dos teus olhos.

Prepara-te, porque vamos levar-te a descobrir a Discoveryland, a Fantasyland, a Frontierland, a Adventureland e Main Street, U.S.A.®, enquanto o *Imagineer* e Escritor Criativo Laurent Cayuela espalha algum pó mágico pelo caminho.



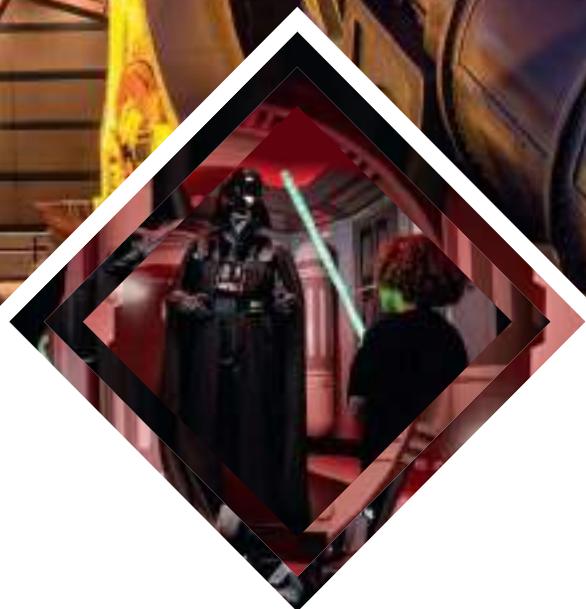
MAIS MAGIA POR TRÁS DA MAGIA

Só em Paris. O *Castelo da Bela Adormecida* é o único Castelo Disney no mundo com o seu próprio dragão. A dormir profundamente em *La Tanière du Dragon* (O Covil do Dragão), é a maior figura Audio-Animatronics® na Disneyland® Paris... com mais de 25 metros!



LEVANTA VOO!

“Inspirada na imaginação de Júlio Verne, a Discoveryland é uma maravilha exclusiva que não existe em nenhum outro local do mundo,” conta-nos o *Imagineer* Laurent Cayuela. Atualmente, diz-se que a Força é grande na Discoveryland. E nós achamos que é mesmo verdade, pois as atrações *Star Wars™ Hyperspace Mountain* e *Star Tours: A Aventura Continua* levam os viajantes de todas as idades a descobrir uma galáxia muito, muito distante. Nunca nos fartamos de ver o Darth Vader, os stormtroopers, o Chewbacca e muitas outras figuras icônicas da Saga Skywalker em carne e osso! De certeza que também vais adorar!



“STAR WARS™
HYPERSPACE
MOUNTAIN É UMA
DAS MELHORES
ATRAÇÕES
DO PARQUE ❤️”

Samantha Whitehouse, Facebook



YEEHAW!

Se, tal como nós, sempre quiseste viajar no tempo para voltar ao mundo louco do Wild West, vais adorar a Frontierland. É um local onde passageiros aventureiros avançam pela atração *Big Thunder Mountain* a bordo de um comboio de mina descontrolado e uma noiva solitária assombra os corredores de *Phantom Manor*. O *Imagineer* Laurent Cayuela conta-nos: "Só na Disneyland® Paris é possível juntar estas duas atrações de modo misterioso". Será que vais conseguir resolver este mistério quando nos visitares?



DICA DA DREAM TEAM PARA VIAJANTES ESFOMEADOS

Embarcar no comboio da Corrida ao Ouro pode dar muita fome, por isso não percas a paragem no *The Lucky Nugget Saloon* para um delicioso banquete Tex-Mex. Construído por Miss 'Diamond' Lil depois de encontrar uma pepita de ouro do tamanho de um pão, este é o maior espaço para cowboys de *Thunder Mesa*. É o local perfeito para descansares as botas antes de seguires viagem.





FAN- TÁSTICO!

“PERCORRE
AS ARCADAS
PARALELAS
À MAIN STREET.
HÁ ALGUMAS
COISAS BEM GIRAS
PARA VER.”

Publicado a 27 de dezembro de 2018
por um viajante do Tripadvisor

Como se fosse magia, os contos de fadas ganham vida na Fantasyland. Esta Terra tem um lugar muito especial nos nossos corações, pois é onde são feitas homenagens a duas das primeiras criações de Walt num Parque Disney®: o cruzeiro mais animado de todos, *“it’s a small world”*, e o maravilhoso *Mad Hatter’s Tea Cups*. É também um local de sonho para partilhar um momento especial com o Mickey e os seus amigos, conhecer Princesas Disney e comprar um vestido de Princesa Disney. Ah, e vê se consegues encontrar os caracóis que tentam fugir da cozinha do *Castelo da Bela Adormecida!*





ARGH!



Quando éramos crianças, alguns de nós fingiam ser piratas ou exploradores, o que torna a Adventureland num sonho tornado realidade para nós... mesmo passados tantos anos! Aqui vais encontrar uma ruidosa atração que percorre antigas ruínas em *Indiana Jones™ and the Temple of Peril* e emoções de capa e espada em *Pirates of the Caribbean* que, segundo os nossos Imagineers, "Serviu de inspiração para a série de filmes de sucesso e não o contrário!".

DICA DA DREAM TEAM PARA VIAJANTES ESFOMEADOS

A vida de pirata deixou-te com a barriga a dar horas? Então banqueteia-te com fartas iguarias crioulas em *Captain Jack's – Restaurant des Pirates*. E, se ainda tiveres apetite para algumas delícias africanas, prepara-te para comer com um "Rei Leão" no *Restaurante Hakuna Matata*, onde as boas energias marcam a filosofia da vida sem problemas.



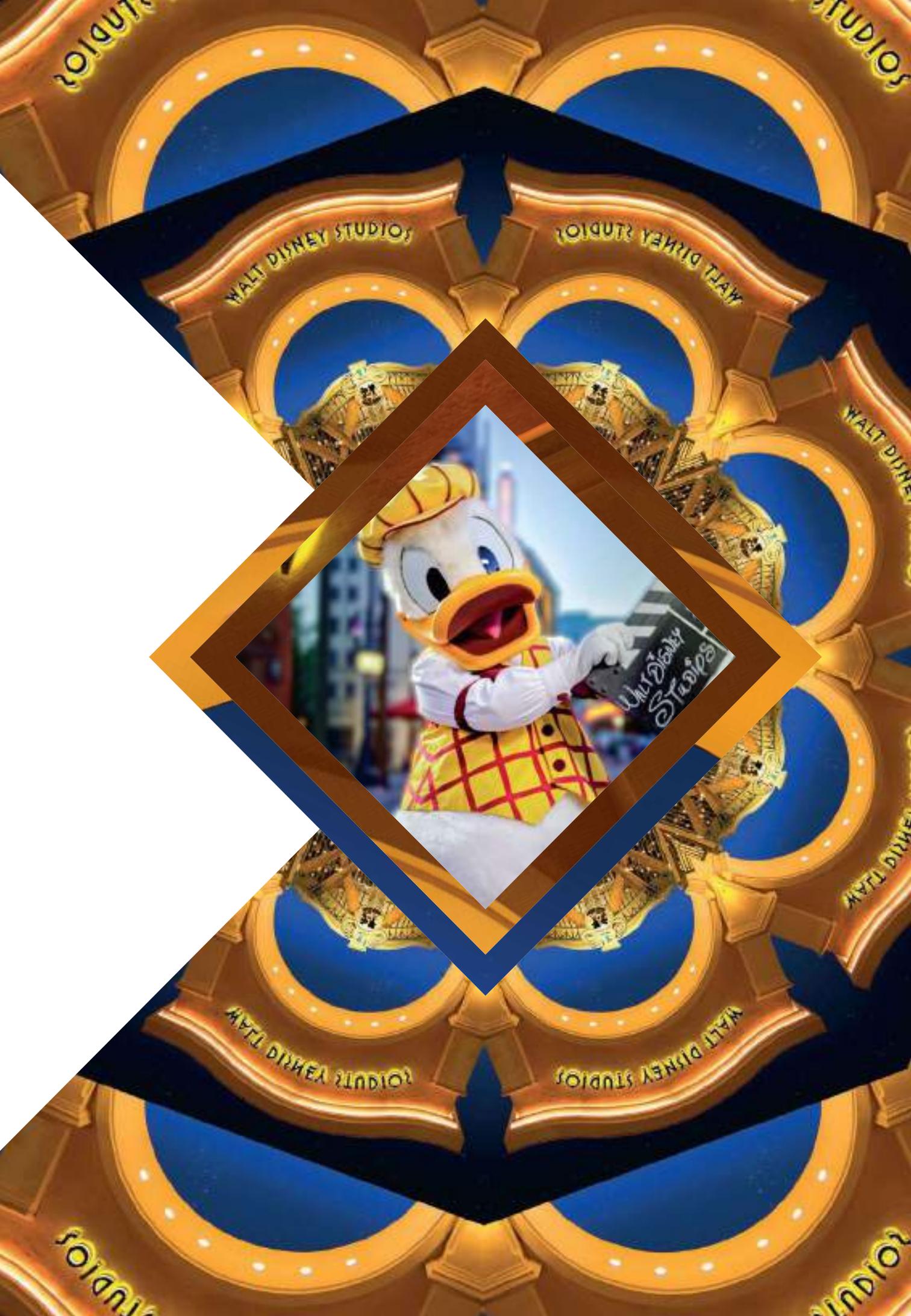
PARQUE WALT DISNEY STUDIOS®

DAMOS VIDA AOS FILMES

E tu também podes! Ao entrares no Parque Walt Disney Studios®, estarás a entrar nos incríveis mundos da Disney, da Pixar e da MARVEL.

Eis a nossa opinião sobre as fantásticas atrações e os soberbos espetáculos que vão permitir-te viver alguns dos momentos mais marcantes dos nossos melhores filmes. Os momentos que te fazem pensar: "Quem me dera fazer aquilo". Agora já podes!







TU ÉS PIXAR!



Há muita diversão à espera dos pequenos exploradores em Toy Story Playland, um parque infantil gigante que vai fazer-te sentir como se fizesses parte de uma enorme aventura da Pixar. Prepara-te para um momento mágico com o Woody, o Buzz, a Jessie e todo o bando antes de invadires as linhas do inimigo em *Toy Soldiers Parachute Drop*. E, se houver aí na família alguns fãs de *À Procura de Nemo*, recomendamos a incrível atração *Crush's Coaster*. Uma reviravolta inesperada é o que a torna uma das atrações mais populares.



“O CRUSH'S COASTER
É ABSOLUTAMENTE
MAGNÍFICO.”

Publicado a 12 de agosto de 2019
por um viajante do Tripadvisor



BON APPÉTIT

Imagina-te a diminuir de tamanho até ficares como o Rémy e a veres Paris pelos seus olhos. Em *La Place de Rémy*, podes percorrer a sua cozinha em *L'Aventure Totalement Toquée de Rémy* e provar os famosos pratos franceses em *Bistrot Chez Rémy*. O Imagineer Laurent Cayuela afirma: "Ao trabalharmos de perto com a Pixar, transformámos *La Place de Rémy* numa carta de amor a Paris. Cada pormenor dá vida ao sonho, desde a perspetiva forçada de fazer os edifícios parecerem maiores até à decoração das tampas de esgoto."



DICA DA DREAM TEAM: ALGO A NÃO PERDER PARA OS PEQUENOS CONDUTORES

Se a tua família incluir pequenos Faíscas McQueen, leva-os a uma visita panorâmica na companhia dos seus pequenos heróis, nesta atração inspirada no popular filme da Pixar, *Cars*. Não te esqueças de filmar tudo, pois vais passar por maravilhas naturais e mecânicas dignas de belas fotografias do sudoeste americano.



NOVO



MIÚDOS FIXES

NOVO



As crianças adoram o Parque Walt Disney Studios® porque é onde podem mergulhar nos mundos do Disney Junior, da Pixar, da MARVEL e muito mais. Aquilo que esperamos com mais entusiasmo é a nova *Disney Junior Dream Factory*, que vai abrir em 2021. Mal podemos esperar para ver as caras dos pequenotes ao juntarem-se à Fancy Nancy Clancy, à Vampirina e ao Timon, utilizando a imaginação para dar vida à fábrica.

DICA DA DREAM TEAM PARA SELFIES CHEIAS DE ESTILO

Quem nunca sonhou em conhecer os seus heróis? Nós sem dúvida que sim! No Parque Walt Disney Studios®, podes ir ainda mais longe mergulhando totalmente nos seus mundos. Por isso, prepara-te para viajar até Arendelle e fazer parar o tempo com o Olaf e os seus amigos de *Frozen*, sentir o poder do teu próprio momento heróico junto aos mais bravos da MARVEL e conhecer o Mágico Mickey na sua oficina de magia!





**AQUILO
QUE SOBE
TEM DE**

DESCEEER!



“TOWER OF TERROR
É A MELHOR ATRAÇÃO
DE SEMPRE. UM DOS
PORTEIROS FOI TÃO
ASSUSTADOR QUE
TORNOU A EXPERIÊNCIA
AINDA MAIS ESPECIAL.”

Publicado a 23 de dezembro de 2019
por um viajante do Tripadvisor

Os amantes de grandes emoções e os sonhadores que também adoram uns bons sustos não podem deixar de visitar o amaldiçoado *Hollywood Tower Hotel* e andar no elevador, *The Twilight Zone Tower of Terror™*, por sua conta e risco. Sobrevivemos aos três horrores de fazer eriçar os pelos, alguns de nós chegaram mesmo a receber os visitantes vestindo a pele de porteiro zombie e podemos afirmar com toda a certeza que esta é uma experiência mesmo assustadora de que vais querer sair... para depois voltares outra vez!



OS NOSSOS DOIS PARQUES DISNEY® NUMA VISTA DE OLHOS

Cabeça bem levantada! Não conseguimos pôr toda a magia nesta página, por isso prepara-te para descobrir muito mais quando nos visitares. Para poderes viver o teu sonho ao máximo, aqui ficam algumas das nossas propostas imperdíveis, bem como os locais onde podes encontrá-las.



PRINCIPAIS DICAS PARA O PARQUE DISNEYLAND®

O QUE FAZER

- 1 Star Tours: A Aventura Continua
(*Star Tours: l'Aventure Continue*)
- 2 Buzz Lightyear Laser Blast
- 3 Pirates of the Caribbean
- 4 La Cabane des Robinson
- 5 Big Thunder Mountain
- 6 Phantom Manor
- 7 Mad Hatter's Tea Cups
- 8 Peter Pan's Flight

O QUE VER

- 9 Meet Mickey Mouse
- 10 Princess Pavilion
- 11 Mickey's PhilharMagic

ONDE COMER

- 12 Captain Jack's - Restaurant des Pirates
- 13 The Lucky Nugget Saloon
- 14 Plaza Gardens Restaurant
- 15 Au Chalet de la Marionnette
- 16 Restaurante Hakuna Matata



DICA DA DREAM TEAM PARA QUEM QUER FAZER TUDO

Se quiseres aproveitar o máximo de magia (quem não quer?), descarrega a aplicação oficial da Disneyland® Paris. Com mapas, tempos de espera para as atrações, reservas de refeições e muito mais, é como se tivesses no bolso o teu próprio assistente pessoal mágico.



PRINCIPAIS DICAS PARA O PARQUE WALT DISNEY STUDIOS®

O QUE FAZER

- 1 Ratatouille: L'Aventure Totalement Toquée de Rémy
- 2 Les Tapis Volants – Flying Carpets Over Agrabah
- 3 Cars Race Rally
- 4 The Twilight Zone Tower of Terror™ – Uma Nova Dimensão Arrepiante
- 5 Novo! Atração inspirada em Cars (abertura em 2021)
- 6 RC Racer
- 7 Slinky Dog Zigzag Spin
- 8 Toy Soldiers Parachute Drop

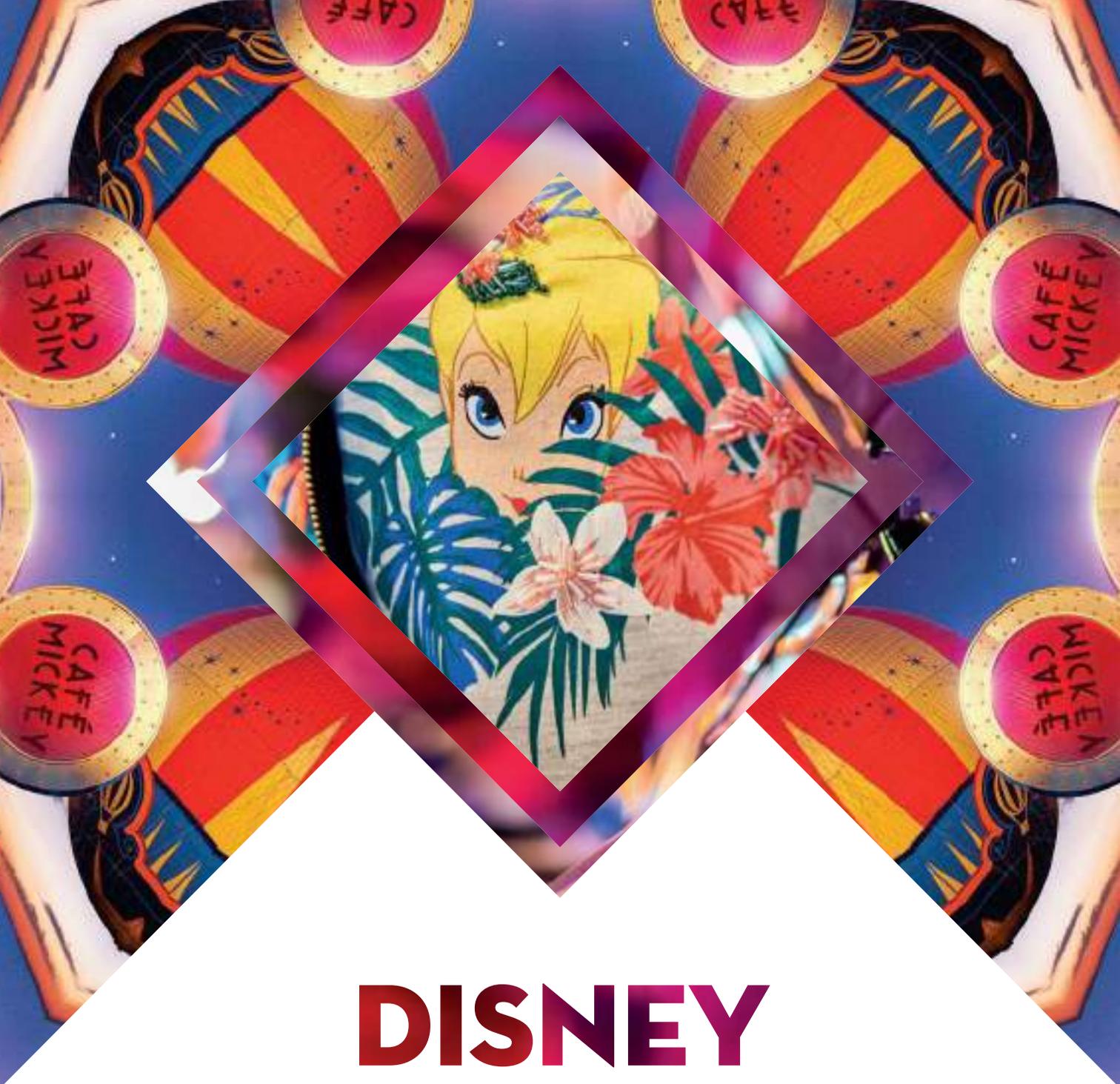
O QUE VER

- 9 Mickey and the Magician
- 10 Stitch Live!
- 11 Studio Theater
- 12 Novo! Studio D (abertura em 2021)

ONDE COMER

- 13 Bistrot Chez Rémy
- 14 Restaurant en Coullisse

 Em construção:
Novo quartel-general de Os Vingadores



DISNEY VILLAGE®

COMPRA, COME E JOGA!

Situado a apenas alguns passos dos Parques Disney®, este incrível bairro cheio de animação conta com restaurantes temáticos, bares, lojas, um dos maiores balões de ar quente do mundo e um cinema. Disney Village® é de acesso livre para todos os visitantes. Vamos então dar uma vista de olhos rápida para perceber porque é um ótimo sítio para levar a família a comer, a beber um copo à noite e a comprar um “souvenir” Disney.



ADORAMOS COMER EM...

- ◆ *Annette's Diner* – Um movimentado restaurante "diner" ao estilo dos anos 50 que tem como especialidades hambúrgueres e batidos americanos.
- ◆ *The Steakhouse* – Um restaurante que evoca o centro de Chicago diretamente proveniente da era do Jazz.
- ◆ *La Grange au Billy Bob's Country Western Saloon* – Uma autêntica experiência de refeição Tex-Mex "all-you-can-eat" num celeiro rústico típico dos "westerns".
- ◆ *Café Mickey* – Cozinha italiana sofisticada num elegante cenário "pop art".

Existem muitos outros restaurantes bem conhecidos em Disney Village®, como *Planet Hollywood*, *Earl of Sandwich* e *Starbucks Coffee* – só não temos é espaço para falar sobre todos eles!

ADORAMOS FAZER COMPRAS EM...

- ◆ *The LEGO® Store* – Brincar às construções para todas as idades.
- ◆ *World of Disney* – A nossa vasta loja emblemática, cheia de lembranças selecionadas para toda a família.
- ◆ *Disney Store* – A loja de recordações especialmente criada para crianças.
- ◆ *Disney Fashion* – Para o último grito em termos de estilo Disney.
- ◆ *The Disney Gallery* – O melhor local para colecionar obras de arte Disney.

E ADORAMOS TAMBÉM...

- ◆ *Sports Bar* – Comida, bebidas e notícias desportivas de todo o mundo num ecrã de grandes dimensões.
- ◆ *Billy Bob's Country Western Saloon* – Um bar com música ao vivo.
- ◆ *PanoraMagique* – Vistas de cortar a respiração a partir de um dos maiores balões de ar quente do mundo (custo adicional).
- ◆ *Cinemas Gaumont* – Um cinema premium com 15 ecrãs que apresentam as últimas novidades.

DISNEY- LICIOSO

RESTAURAÇÃO DISNEY

Mais de 50 restaurantes decorados na perfeição a servir especialidades de todo o mundo, comer na Disneyland® Paris é... Disneylicioso. Experimentámos tudo. Os banquetes "all-you-can-eat", as refeições requintadas, os snacks sazonais. E podemos confirmar que há um pouco de magia em cada dentada para todas as idades e gostos... todos os dias, durante todo o dia.

Se quiseres viver a experiência completa da Disneyland® Paris, então deixa-te mergulhar no mundo do "entretenimento saboroso". Cada um dos nossos restaurantes tem a sua própria e cativante história Disney. Num único dia, podes tomar um pequeno-almoço principesco no salão de banquetes da *Cinderela* em *Auberge de Cendrillon*, um almoço de piratas em *Captain Jack's – Restaurant des Pirates* e um emocionante jantar à semelhança de *Lady and the Tramp* na *Pizzeria Bella Notte*. Até os nossos snacks rápidos são mágicos. O nosso melhor conselho: reserva um Plano de Refeições para que possas experimentar tudo!

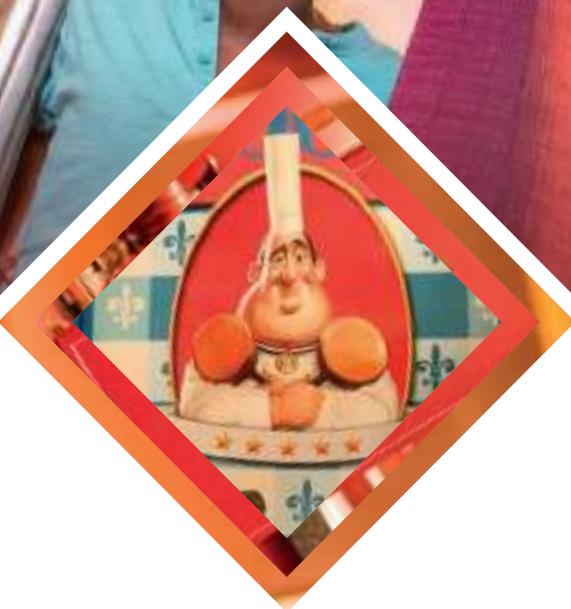
Neste capítulo, damos-te a provar um sabor de magia, enquanto o Diretor de Investigação e Desenvolvimento Culinário e Especialista Gourmet Gérald Vaux partilha connosco um ingrediente secreto.





SER FELIZ A COMER

A Disneyland® Paris não seria um dos locais mais felizes do mundo se a nossa restauração não estivesse à altura dos excepcionais padrões de Walt Disney. Submetemo-nos ao teste da prova! Os nossos restaurantes têm a sua própria decoração Disney. Utilizamos sempre produtos de alta qualidade, alguns dos quais produzidos na nossa própria horta. E, acima de tudo, destina-se a toda a gente, pois dispomos de muitos pratos para vegetarianos, vegans e visitantes com alergias ou que seguem dietas específicas. Nas palavras de Gérard Vaux, "Comer na Disneyland® Paris deveria ser um sonho tornado realidade. É por isso que temos chefs galardoados a criar menus inovadores e deliciosos. E depois há aquele ingrediente secreto, a magia!"



“OS MEUS PRATOS ESTAVAM CHEIOS DE VEGETAIS FRESCOS E VINHAM MUITO BEM DECORADOS.”

Publicado a 24 de agosto de 2019
por um viajante do Tripadvisor

PARA MAIS MAGIA DE RESTAURAÇÃO
DISNEY NAS PALAVRAS DO NOSSO
CHEF ESPECIALISTA GOURMET
GÉRALD VAUX, DIGITALIZA AQUI.





YUMMY

Amantes de restaurantes requintados e de menus “all-you-can-eat”, apreciadores de comida rápida, dos snacks dos cafés e dos bares... sejam quais forem os gostos e orçamentos, há um pouco de tudo para todos.

Serviço de mesa

Para visitantes que gostam de se demorar à mesa e de saborear pratos gourmet. Poderão esperar pratos confeccionados com produtos de qualidade, uma temática Disney imersiva e um serviço de excelência.

“All-you-can-eat”

Para visitantes que gostam de experimentar tudo. A qualidade dos menus “all-you-can-eat” com serviço de mesa anda de mãos dadas com os cenários Disney imersivos.

Serviço rápido

Para visitantes que querem aproveitar cada minuto nos Parques Disney®. Refeições Disney deliciosas, rápidas e práticas.

Em movimento

Para visitantes que não querem parar! Refeições Disney divertidas e deliciosas, bem como snacks e bebidas disponíveis pelos Parques Disney®.

Bares e cafés

Para visitantes que apreciam uma bebida relaxante a acompanhar uns bons snacks. Uma pausa saborosa num local tranquilo e confortável.

Refeições nutritivas para crianças entre os 3 e os 11 anos

Basta encontrar o logótipo Disney Check em todos os menus de criança da Disneyland® Paris.

Como reservar mesa

Para teres a certeza de que consegues uma mesa no restaurante que escolheste, recomendamos que a reserves com antecedência na aplicação da Disneyland® Paris.

DICA DA DREAM TEAM PARA DEGUSTARES DO “ENTRETENIMENTO SABOROSO”

Se optares por ficar num Hotel Disney®, recomendamos que incluas um Plano de Refeições para teres ainda mais magia. Com um destes planos, poderás desfrutar da derradeira experiência Disney com acesso a uma grande variedade de Restaurantes Disney cheios de magia. E mais, todas as tuas refeições são pagas com antecedência, ajudando-te a controlar mais tranquilamente o teu orçamento. Para mais informações, contacta-nos.





LOCAIS ONDE FICAR

Para viveres toda a experiência Disney, é obrigatório ficares hospedado num dos nossos Hotéis Disney®. Já experimentámos todos e prometemos que há magia para todos os sonhos e orçamentos, cada um com a sua própria história Disney exclusiva!

Vamos em seguida dar-te a conhecer os sete Hotéis Disney®, Villages Nature® Paris by Center Parcs e os nossos principais hotéis parceiros, enquanto a *Imagineer* e Principal Designer Artística, Sylvie Massara, nos dá a conhecer o seu mais recente projeto, o reinventado Disney's Hotel New York – The Art of Marvel.

PRINCIPAIS RAZÕES PARA FICARES NUM HOTEL DISNEY®

Mais tempo nos Parques Disney®

Ficas apenas a uma curta distância a pé ou de shuttle* dos Parques Disney® e, com Extra Magic Time, até podes explorá-los antes do horário de abertura oficial.

Mais magia

Cada Hotel Disney® leva-te a mergulhar num tema americano marcante com uma história Disney. Além disso, são os únicos locais onde podes ver Personagens Disney* todos os dias.

Mais diversão

Piscinas, centros de fitness, spa, espaços para crianças e muito mais, são apenas algumas das coisas que garantem que possas divertir-te quando não estiveres a explorar os Parques Disney®.

Mais serviços

Desfruta de estacionamento gratuito no teu Hotel Disney® e nos Parques de Estacionamento para visitantes dos Parques Disney®. Entregamos as tuas compras Disney na loja do teu Hotel Disney®. E, se ficares num quarto Club ou numa suite, terás ainda mais vantagens exclusivas.



MAIS MAGIA POR TRÁS DA MAGIA

Tornar a magia mais sustentável. Desde 2018, cinco dos nossos Hotéis Disney® têm estado ativos no Programa de Voluntariado Nacional em prol do Rótulo Ambiental dos Hotéis. Três dos hotéis receberam uma nota A e dois hotéis uma nota B. Desta forma, os nossos visitantes podem ver o impacto reduzido que os nossos hotéis têm no ambiente.

*Exceto para o Disney's Davy Crockett Ranch. Alguns hotéis poderão permanecer fechados ou indisponíveis em todas ou algumas datas durante o período de validade desta brochura. Para informações mais atualizadas, contacta-nos.

DISNEY'S HOTEL NEW YORK – THE ART OF MARVEL



Bem-vindo(a) ao primeiro hotel do mundo inspirado na MARVEL, uma obra de arte nova-iorquina contemporânea cheia de superpoderes, com abertura prevista para 2021.

A cidade de Nova Iorque e a MARVEL têm uma relação especial. A renovação do Disney's Hotel New York criou uma poderosa mistura de estilo, sofisticação e serviço de Manhattan com as histórias de Super Heróis contadas através da MARVEL.

Mas o que é que realmente distingue este hotel? A *Imagineer* e Principal Designer Artística Sylvie Massara afirma: "Com mais de 300 obras de arte Marvel originais de mais de 95 artistas a ornamentar as paredes do átrio, dos restaurantes, dos bares e dos quartos, Disney's Hotel New York – The Art of Marvel é como uma galeria de arte moderna cuidadosamente selecionada situada na Upper East Side. Tudo com um toque de diversão MARVEL. E, na *Super Hero Station*, consegue-se uma sessão fotográfica repleta de ação. Tudo isto nos faz sentir um orgulho enorme."



PARA MAIS NOVIDADES DESTE SUPER HOTEL NAS PALAVRAS DA *IMAGINEER* E PRINCIPAL DESIGNER ARTÍSTICA SYLVIE MASSARA, DIGITALIZA AQUI.



“É COMO UMA GALERIA DE ARTE MODERNA CUIDADOSAMENTE SELECIONADA SITUADA NA UPPER EAST SIDE. TUDO COM UM SUPER TOQUE DE DIVERSÃO MARVEL.”



QUARTOS

Quartos contemporâneos e confortáveis que ganham vida com as obras de arte da MARVEL penduradas nas paredes. Recomendamos que fiques hospedado num quarto ou suite *Empire State Club* se quiseres desfrutar de vantagens exclusivas, como check-in privado e um salão para um pequeno-almoço gourmet.

REFEIÇÕES

Para um sabor gourmet de Little Italy, experimenta o sofisticado *Restaurante Manhattan*. Para uma amostra das célebres delícias cosmopolitas de Nova Iorque, o *Downtown Restaurant* é a escolha ideal. Para um vislumbre de Super Heróis e cocktails com requinte, aparece no *Skyline Bar*. Há cerveja artesanal, vinho orgânico e café artesanal a serem servidos no *Bleecker Street Lounge*.

ATIVIDADES

Só neste Hotel Disney® é que irás encontrar estas experiências épicas para fãs da MARVEL de todas as idades. Faz uma sessão fotográfica cheia de ação e tira uma selfie com o Spider-Man na *Super Hero Station*. Aprende a desenhar a tua própria obra de arte MARVEL no *Marvel Design Studio*. Cria a tua super velocidade e força na *Hero Training Zone* ao ar livre e na sala de fitness interior. Ou, se preferires relaxar um pouco, passa algum tempo nas piscinas interior e exterior aquecidas, bem como na sauna, no banho turco e na hidromassagem.



DICA DA DREAM TEAM PARA SUPER COMPRADORES DE SOUVENIRS

Aparece na *New York Boutique* para adquirires alguns "souvenirs" personalizáveis da MARVEL e da Disney, bem como artigos exclusivos de coleção e de utilização diária.



A large, ornate Victorian-style hotel building with multiple towers and spires, illuminated at dusk. The building is surrounded by a circular garden with a fountain in the center. The sky is a mix of blue and purple.

DISNEYLAND[®] HOTEL



Vive uma vida de luxo nesta soberba mansão vitoriana diretamente proveniente de um sonho Disney.

Trata-se de uma mansão majestosa inspirada na grandiosa arquitetura da era ferroviária vitoriana. Se a isto se adicionar uma decoração elegante e alguns toques da clássica magia Disney, ficarás a conhecer o luxo Disney no seu melhor. Um local onde podes desfrutar do serviço de cinco estrelas, de tratamentos relaxantes num spa e das refeições mais requintadas de todo o Resort.

E mais ainda: com o Mickey, a Minnie e os amigos mais próximos a aparecer para dizer “olá” e com os Parques Disney[®] mesmo ao lado, o Disneyland[®] Hotel tem tudo o que qualquer pessoa poderia pedir para tornar os seus sonhos Disney em realidade.

A diamond-shaped inset image with a double border, showing a close-up of a bronze statue of a character, possibly Mickey Mouse, holding a book or a scroll.

“TODAS AS
RECOMENDAÇÕES QUE
FAÇA DESTE HOTEL
NÃO SÃO SUFICIENTES
PARA QUEM PROCURA
UM POUCO DE LUXO
DURANTE A ESTADIA NA
DISNEYLAND PARIS.”

Publicado a 26 de junho de 2020
por um viajante do Tripadvisor



QUARTOS

Quartos opulentos de temática vitoriana luxuosamente mobilados e decorados com referências aos filmes clássicos da Disney. Recomendamos que fiques hospedado num quarto ou suite *Castle Club* se quiseres desfrutar de vantagens exclusivas, como check-in privado um salão para um pequeno-almoço gourmet com Personagens Disney.

REFEIÇÕES

Este é o hotel onde os apreciadores do gourmet podem saborear os pratos requintados e o excepcional vinho selecionado de *California Grill*. Experimenta sabores de todo o mundo no *Inventions*, um fascinante local que celebra a era dourada das invenções. E relaxa com um tranquilo cocktail no ambiente musical do *Café Fantasia*.

ATIVIDADES

Com a sala de jogos *Minnie Club* que conta com supervisão profissional, uma piscina interior aquecida, sauna, banho turco, hidromassagem, sala de fitness e o tranquilo *Celestia Spa*, há muita diversão para as crianças e momentos relaxantes para os adultos. Podes inclusivamente desfrutar de Selfie Spots com o Mickey, a Minnie e os seus melhores amigos.



DICA DA DREAM TEAM PARA TIRAR UMA FOLGA DAS CRIANÇAS

Pais, precisam de algum tempo precioso para vocês próprios? Então deixem os vossos pequenotes na sala de jogos *Minnie Club*, onde eles podem brincar num local inspirado em Fantasia e com total supervisão. Podem depois aproveitar para relaxar junto à piscina ou desfrutar de um tratamento no spa.





DISNEY'S **NEWPORT BAY CLUB**



Acorda num maravilhoso mundo à beira-mar nesta mansão da Nova Inglaterra típica da época de 1920 nas margens do Lago Disney.

QUARTOS

Quartos cheios de luz e magnificamente decorados com uma referência subtil às aventuras marítimas do Mickey. Recomendamos que fiques hospedado num quarto ou suite *Compass Club* se quiseres desfrutar de vantagens exclusivas, como check-in privado e um salão para um pequeno-almoço gourmet.

REFEIÇÕES

Não percas as especialidades da Nova Inglaterra com influências mediterrânicas no *Yacht Club*. Oferece a ti mesmo uma combinação de sabores do menu de inspiração náutica em *Cape Cod*. E, depois de um longo dia de aventuras, relaxa com um cocktail no *Captain's Quarters*.

ATIVIDADES

No *Nantucket Pool and Health Club*, vais encontrar piscinas aquecidas interiores e exteriores, uma sauna, banho turco, hidromassagem e uma sala de fitness.

Também há Selfie Spots com Personagens Disney.

“HOTEL FANTÁSTICO,
EQUIPA INCRÍVEL,
UMA DAS MELHORES
ESTADIAS QUE
JÁ TIVEMOS!”

Nicola Russell, Facebook





DISNEY'S SEQUOIA LODGE



Esta grande estalagem aninhada no meio de uma floresta de sequóias majestosas é um local acolhedor para todos.

QUARTOS

Quartos acolhedores ao estilo de estalagem com uma decoração de encantar e referências subtis ao *Bambi*. Recomendamos que fiques hospedado num quarto ou suite *Golden Forest Club* se quiseres desfrutar de vantagens exclusivas, como check-in privado e um salão para um pequeno-almoço gourmet.

REFEIÇÕES

Regala-te num banquete digno de exploradores com o menu "all-you-can-eat" no *Hunter's Grill* antes de te aconchegares junto à magnífica lareira de pedra no *Redwood Bar and Lounge* para beberes algo e planeares a aventura do dia seguinte.

ATIVIDADES

No *Quarry Pool and Health Club*, vais encontrar piscinas aquecidas interiores e exteriores, jogos aquáticos, escorregas e uma sala de fitness. Também há um espaço infantil e Selfie Spots com Personagens Disney.



“ADORÁMOS,
SEM DÚVIDA!
TIVEMOS DIREITO
A UMA VISTA PARA
O LAGO E FOI UMA
ESTADIA DE SONHO.”

Publicado a 14 de fevereiro de 2020
por um viajante do Tripadvisor





DISNEY'S HOTEL CHEYENNE



Procuras mais qualidade face ao teu orçamento? Então esta animada cidade do Wild West é ideal para ti.

QUARTOS

Quarto com ares de "western" decorados ao estilo do Woody e da Jessie do filme *Toy Story*.

REFEIÇÕES

Saboreia um delicioso menu que inclui costeletas e frango grelhado no local e magníficas especialidades caseiras asiáticas no *Chuck Wagon Cafe*. Depois levanta-te, ergue o copo e dança ao som de vozes roufenhas de música "country" no *Red Garter Saloon*.

ATIVIDADES

Com um espaço para crianças e Selfie Spots com Personagens Disney com o Woody e a Jessie, há muita diversão do Wild West para todos os aventureiros.

“ADORAMOS ESTE HOTEL! O PARQUE TRANSMITE-NOS UMA GRANDE MAGIA, MAS CURIOSAMENTE O HOTEL TAMBÉM!”

Cameron Lemmer, Facebook



DISNEY'S HOTEL SANTA FE



Se gostas do mundo de *Cars*, vais adorar esta homenagem a Radiator Springs, à *Route 66* e ao sudoeste americano. E também se adapta a todos os orçamentos.

QUARTOS

Quartos renovados, mobilados e decorados com motivos do filme *Cars*.

REFEIÇÕES

Precisas de reabastecer? Então aproveita o menu "all-you-can-eat" inspirado na gastronomia mexicana em *La Cantina*. E, quando tiveres acabado as tuas aventuras do dia, passa o serão com uma bebida num colorido bar ao estilo do Novo México, o *Río Grande Bar*.

ATIVIDADES

Com um espaço para crianças e Selfie Spots com Personagens Disney, há magia e diversão para todos.



“O MEU FILHO É DOIDO POR CARS. ADOROU O QUARTO DO HOTEL. COMIDA ÓTIMA, EXCELENTE SERVIÇO, PESSOAL SIMPÁTICO.”

Publicado a 15 de março de 2020
por um viajante do Tripadvisor





DISNEY'S DAVY CROCKETT RANCH



Avaliação baseada num parque residencial,
conforme a classificação turística francesa

Os colonos de todas as idades irão sentir-se em casa nesta aldeia americana fronteiriça cheia de aventura.

BUNGALOWS

Bungalow Pioneer com cozinha, decorado com um toque de magia de Ranger Mickey. No exterior, há um terraço com mesa de piquenique, área de barbecue e estacionamento privado.

REFEIÇÕES

Saboreia um menu "all-you-can-eat" com outros pioneiros no *Crockett's Tavern*. Desfruta de uma bebida e joga bilhar no rústico *Crockett's Saloon*. E, se precisares de produtos frescos para o barbecue, vai até *Alamo Trading Post*.

ATIVIDADES

Aventureiros de todas as idades vão encontrar muito para fazer na *Piscina Blue Springs*, com uma piscina interior aquecida com cascata, rio e jacuzzi. Além de um campo de ténis interior, mini golfe e áreas de jogos ao ar livre em todo o rancho.

Nota: a única forma de chegar ao Disney's Davy Crockett Ranch é de carro. Não há serviço de transporte para os Parques Disney® ou para a estação.

“IDEAL PARA VIVER
A AVENTURA DISNEY.
SAI DA ROTINA
DOS HOTÉIS
CONVENCIONAIS.”

Publicado a 5 de outubro de 2018
por um viajante do Tripadvisor



VILLAGES NATURE® PARIS



Avaliação baseada numa residência de lazer,
conforme a classificação turística francesa

Sente-te em união com a natureza nesta pacata aldeia ecológica cheia de diversão ao ar livre.

APARTAMENTOS

Apartamento com um ou dois quartos, cozinha totalmente equipada e varanda.

REFEIÇÕES

Desde o serviço de mesa até snacks e produtos frescos, todos os sabores estão presentes nos muitos restaurantes e lojas de *Lakeside Promenade*. O *Lagon Café* é particularmente adequado para uma bebida saudável e refrescante entre mergulhos no *Aqualagon*.

ATIVIDADES

Com o parque aquático *Aqualagon*, o *Spa Deep Nature®*, a *Quinta BelleVie*, quatro jardins paisagísticos, um divertido percurso pedestre, trilhos para subir às árvores, um clube de pónei, o aluguer de bicicletas e muito mais, este espaço ao ar livre é ideal para muita diversão em família.

Nota: a única forma de chegar às Villages Nature® Paris by Center Parcs é de carro ou de transporte público desde a estação Marne-la-Vallée/Chessy.



“O APARTAMENTO
É EXCELENTE E FAZ-
NOS SENTIR COMO EM
NOSSA CASA. HÁ ALGO
ADEQUADO PARA
TODOS OS MEMBROS
DA FAMÍLIA.”

Publicado a 31 de julho de 2020
por um viajante do Tripadvisor



Situados a apenas alguns minutos de autocarro shuttle gratuito dos Parques Disney®, estes são os nossos oito melhores hotéis parceiros, cada um com todo o conforto e qualidade para toda a família.



©Antoine Deckers



RADISSON BLU HOTEL PARIS, MARNE-LA-VALLÉE

Um retiro de luxo espaçoso e moderno nos campos verdes de Golf Disneyland®.

- ◆ Quartos standard para até quatro pessoas e quartos familiares com ligação para até seis pessoas
- ◆ Grande variedade de serviços e infraestruturas de lazer, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney®, piscina interior, spa, sala de fitness e uma área infantil no exterior
- ◆ Um restaurante: *Le Pamplemousse*
- ◆ Um bar: *Le Chardon*



©Hotelelysée



HÔTEL L'ELYSÉE VAL D'EUROPE

Uma dose de Paris ao estilo Grand Boulevard.

- ◆ Quartos standard para até quatro pessoas e quartos familiares com ligação para até seis pessoas
- ◆ Grande variedade de serviços, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney®
- ◆ Um restaurante: *Le George*
- ◆ Um bar: *Le Diplomate*



©J. Arndt - ©C. Bielsa



DREAM CASTLE FABULOUS HOTELS GROUP

Os pequenos sonhadores podem viver os seus sonhos neste hotel inspirado nos castelos dos contos de fadas.

- ◆ Quartos standard temáticos para até quatro pessoas
- ◆ Grande variedade de serviços e infraestruturas de lazer, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney®, piscina interior, spa, sala de fitness e áreas infantis no exterior e no interior
- ◆ Dois restaurantes: *The Kitchen* e *The Market*
- ◆ Um bar: *Bar Excalibur*



©C.Bielsa - ©J. Arndt



MAGIC CIRCUS FABULOUS HOTELS GROUP

Um hotel colorido com ilusões de ótica como decoração.

- ◆ Quartos standard temáticos para até quatro pessoas e quartos familiares com ligação para até seis pessoas
- ◆ Grande variedade de serviços e infraestruturas de lazer, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney®, piscina interior, sala de fitness e áreas infantis no exterior e no interior
- ◆ Um restaurante: *L'Etoile*
- ◆ Um bar: *Bar des Artistes*



©C. Bielsa - ©Studio Chevojon



EXPLORERS FABULOUS HOTELS GROUP

O porto preferido das famílias de piratas que sonham em explorar o mundo.

- ◆ Quartos standard temáticos para até quatro pessoas e quartos familiares para até seis pessoas
- ◆ Grande variedade de serviços e infraestruturas de lazer, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney®, piscina interior com área de jogos aquáticos interativa, sala de fitness para crianças e áreas infantis no exterior e no interior
- ◆ Dois restaurantes: *La Plantation*, *The Captain's Library* e "take away" *Marco's Pizza*
- ◆ Um bar: *Trader's Bar*



©Louvre Hotels Group



CAMPANILE VAL DE FRANCE

O teu próprio refúgio na tradicional região rural francesa.

- ◆ Boa relação qualidade/preço
- ◆ Quartos standard para até quatro pessoas
- ◆ Grande variedade de serviços e infraestruturas de lazer, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney®, uma pequena quinta, uma área infantil no exterior e uma sala de videojogos
- ◆ Um restaurante: *Le Marché Gourmand*
- ◆ Um bar: *Le Bar*



©Jana Call Mej - ©Ti Piment



B&B HOTEL

Desfruta da tranquilidade e do sossego neste cenário descontraído próximo de um belo lago.

- ◆ Boa relação qualidade/preço
- ◆ Quartos standard para até quatro pessoas e quartos familiares para até cinco pessoas
- ◆ Grande variedade de serviços e infraestruturas de lazer, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney® e uma sala de videojogos
- ◆ Um restaurante: *Les Halles*
- ◆ Um bar



©ABACApress - Didier Delmas

ADAGIO MARNE-LA-VALLÉE VAL D'EUROPE

Sente-te em casa no teu próprio apartamento moderno, confortável e autossuficiente.

- ◆ Boa relação qualidade/preço
- ◆ Apartamentos para até sete pessoas. Com cozinha totalmente equipada
- ◆ Grande variedade de serviços e infraestruturas de lazer, incluindo shuttle gratuito para os Parques Disney® e um espaço infantil
- ◆ Uma sala de pequeno-almoço



PLANEAR

A MELHOR VIAGEM

Reservar uma aventura na Disneyland® Paris é fácil.
Mesmo assim, é sempre bom receber algumas recomendações.

Por isso, reunimos os aspetos mais importantes a ter em conta
antes de seguir viagem. São dicas importantes que vão ajudar-te
a planear a melhor viagem. Eis o motivo...



Um pacote perfeito

Todos os pacotes incluem alojamento, entradas para ambos os Parques Disney® e estacionamento gratuito no hotel. Para a melhor experiência Disney, adiciona um Plano de Refeições!

Check-in simples

Se quiseres começar a explorar os Parques Disney® assim que possível, faz o check-in no teu hotel online antes de chegares. Poderás utilizar a aplicação oficial da Disneyland Paris para fazê-lo. Basta recolher o MagicPass na receção assim que chegares ao Hotel e seguir diretamente para os Parques enquanto preparamos o teu quarto.

Tudo é mais fácil com MagicPass

Inclui os teus bilhetes para o Parque Disney®, as opções que reservaste, a chave do quarto e o cartão de pagamento do hotel. Também te dará acesso à piscina e à sala de fitness do hotel (se estiverem disponíveis) e ao Parque de Estacionamento dos Parques Disney.

Extra Magic Time nos Parques Disney®

Entra nos Parques Disney® antes do horário de abertura oficial.



Isto significa que podes ver as Personagens Disney e entrar em algumas das nossas atrações antes de toda a gente.

Dependendo da data da tua visita, a duração do Extra Magic Time e do Parque Disney® aplicável pode variar. Para mais informações, contacta-nos.

Fotografias mágicas com o Disney PhotoPass™+

Recebe fotografias digitais de alta qualidade tiradas pelos nossos fotógrafos profissionais em locais selecionados para Encontros com Personagens Disney, em algumas das nossas atrações mais populares e junto a pontos de referência icónicos da Disneyland® Paris. Podes depois ver, descarregar e partilhar as tuas fotografias através da nossa página dedicada.

Este serviço está sujeito a alteração, adiamento ou cancelamento sem pré-aviso, especialmente em caso de mau tempo ou por motivos de segurança. Custo adicional.

Visitantes com necessidades especiais

No momento da reserva, informá-nos se necessitares de assistência especial. Verifica os meios de acesso às nossas atrações ou outro tipo de assistência.

QUAL É O HOTEL MAIS ADEQUADO PARA TI?

Fizemos toda a pesquisa para que não tenhas de o fazer. Da distância aos Parques Disney® até às infraestruturas de lazer e serviços de quarto, tudo o que precisas de saber está mesmo aqui.

	DISNEYLAND® HOTEL *****	DISNEY'S HOTEL NEW YORK - THE ART OF MARVEL ****	DISNEY'S NEWPORT BAY CLUB ****	DISNEY'S SEQUOIA LODGE ***	DISNEY'S HOTEL CHEYENNE ***	DISNEY'S HOTEL SANTA FE **	DISNEY'S DAVY CROCKETT RANCH ***	VILLAGES NATURE® PARIS BY CENTER PARCS ****	RADISSON BLU HOTEL PARIS, MARNE-LA-VALLÉE ****	HÔTEL L'ÉLYSÉE VAL D'EUROPE ****	DREAM CASTLE FABULOUS HOTELS GROUP ****	MAGIC CIRCUS FABULOUS HOTELS GROUP ****	EXPLORERS FABULOUS HOTELS GROUP ****	CAMPANILE VAL DE FRANCE ***	B&B HOTEL **	ADAGIO MARNE-LA-VALLÉE VAL D'EUROPE
EXTRA MAGIC TIME																
SELFIE SPOT COM PERSONAGENS																
TEMPO DE CAMINHADA ATÉ AOS PARQUES DISNEY® min	0	10	15	15	20	20										
TEMPO DE VIAGEM ATÉ AOS PARQUES DISNEY®		 gratuito 8 min	 gratuito 8 min	 gratuito 8 min	 gratuito 8 min	 gratuito 8 min	 15 min	 pago 25 min	 gratuito 10 min	 gratuito 10 min	 gratuito 10 min	 gratuito 10 min	 gratuito 10 min	 gratuito 10 min	 gratuito 10 min	 gratuito 10 min
ESPAÇO INFANTIL NO INTERIOR																
ÁREA INFANTIL NO EXTERIOR																
PISCINA EXTERIOR																
PISCINA INTERIOR E/OU HIDROMASSAGEM																
SAUNA, E/OU BANHO TURCO E/OU SALA DE FITNESS																
SPA E MASSAGEM																
LOJA DISNEY E SERVIÇO DE COMPRAS																
RESTAURANTE "ALL-YOU-CAN-EAT"																
RESTAURANTE COM SERVIÇO DE MESA																
BAR(ES)																
SALA E/OU SERVIÇO DE BAGAGEM																
SERVIÇO DE QUARTOS																
LIMPEZA A SECO																
ACESSO WI-FI																
AR CONDICIONADO																
MINIFRIGORÍFICO NO QUARTO																
SECADOR DE CABELO NO QUARTO																
COFRE NO QUARTO																
BANHEIRA																
ALOJAMENTO PARA 5 OU MAIS PESSOAS																
SUITES E QUARTOS CLUB																
QUARTOS PARA VISITANTES COM MOBILIDADE REDUZIDA																



DIVERSÃO PARA ALÉM DOS PARQUES DISNEY®



“MAIS DO QUE
SUFICIENTE PARA
VER A CIDADE
DE AUTOCARRO
E PASSEAR
PELO LOUVRE
E ARREDORES 😊”

Publicado a 11 de agosto de 2015
por um viajante do Tripadvisor

O quê? Queres conhecer outras coisas para além dos Parques Disney®? Não faz mal, há muita diversão em redor dos Parques Disney! Aqui estão as nossas recomendações locais.

Golf Disneyland®

Explora o nosso campo de golfe de nível mundial, com 27 buracos, que é perfeito para praticantes de todos os níveis.

Excursões dos Hotéis até Paris

Conhece a Cidade das Luzes em todo o seu esplendor numa das nossas diversas excursões, cada uma com aquele toque mágico Disney. Da Torre Eiffel ao Palácio de Versalhes, há muita coisa para ver!

La Vallée Village

Compra marcas de designers famosos a preços mais acessíveis. Basta pedires ao porteiro do hotel, um autocarro shuttle.

Sea Life Aquarium Paris Val d'Europe

Mergulha no habitat de mais de 2300 animais marinhos explorando nove áreas temáticas imersivas.

Nota: todas as atividades mencionadas nesta página necessitam um custo adicional.

MINI SONHA- DORES

Caso ainda não tenhas reparado, a Disneyland® Paris é um lugar mágico para os sonhadores mais pequenos. Vais adorar vê-los de olhos brilhantes ao verem as histórias Disney de que tanto gostam ganhar vida em atrações adequadas à idade e durante os espetáculos interativos. Espera até os veres a sorrir para as selfies com Personagens Disney.

Isso sim, é magia a sério! Para te ajudar a tornar cada momento com os teus pequenos tesouros o mais mágico possível, pedimos à Claire, membro da Dream Team e mãe de uma família de superfãs Disney, que nos desse algumas dicas importantes.



“A DISNEYLAND® PARIS
É UM LUGAR MÁGICO
ESPECIALMENTE
PARA OS SONHADORES
MAIS PEQUENOS.”

PARA AS MELHORES DICAS PARA
CRIANÇAS DA DREAM TEAM
CLAIRE, DIGITALIZA AQUI.





Principais dicas da Claire, membro da Dream Team

Olá, sou a Claire. Todos os anos levo as minhas filhas, à Disneyland® Paris e posso dizer que cada visita é tão mágica como a última. Aqui vão algumas das coisas que mais gostamos de fazer.

Les Tapis Volants – Flying Carpets Over Agrabah®

Pedimos sempre um desejo antes de subirmos para o nosso tapete mágico para voar como o Aladino e a Jasmine em torno da lâmpada do Génio.

Dumbo the Flying Elephant

Voar como o Dumbo por cima do Parque Disneyland® é muito divertido para as crianças. E é também uma ótima maneira de poder contemplar a magia lá em baixo.

“it’s a small world”

Se os teus filhos adorarem cantar tanto como as minhas, vão cantar a plenos pulmões a bordo do cruzeiro mais feliz de todos os tempos.

Selfie Spots com Personagens Disney

Havendo Selfie Spots especiais com Personagens Disney espalhados pelos Parques Disney®, é possível tirar imensas fotografias. Sobretudo com Princesas Disney.

O meu segredo para viver um tempo de magia?

Aproveitar ao máximo os serviços para crianças. Todos os pais deveriam aproveitar:

Centros de Cuidados para Bebés (Baby Care Centres)

Têm tudo o que é preciso, desde aquecimento de biberões e locais para a mudança de fraldas até comida para bebé, fraldas, toalhetas e leite para venda.

Aluguer de carrinhos nos Parques Disney®

Costumo alugar um para aquela quebra que costuma afetar as minhas filhas depois do almoço!

Menus para crianças entre os 3 e os 11 anos

Há sempre muita diversão quando comemos nos restaurantes Disney. E, como os menus têm opções saudáveis e de boa qualidade, fico sempre descansada. Para os bebés, há aquecedores de biberões, microondas e cadeiras altas.

Rider Switch

Se, como eu, também te quiseres divertir nas atrações, o serviço Rider Switch é imperdível. Permite que tu e outro adulto do grupo se revezem nas filas, para que uma pessoa fique com as crianças e depois participe na atração sem ter de ir novamente para a fila. Basta perguntar à entrada da atração.

DICA DA DREAM TEAM PARA ESTADIAS COM BEBÉS

Se trouxeres um bebé para a Disneyland® Paris, torna cada minuto mágico com os nossos serviços dos Hotéis Disney®, como berços, banheiras, penicos, aquecedores de biberões, esterilizadores, cadeiras para crianças e até um serviço de babysitting (custo adicional e mediante disponibilidade).





Euro Disney Vacances S.A.S. - Siren 383 850 278 - RCS MEAUX - Capital Social de 10.000.000,00 € - Sede social: 1 rue de la Galmey, 77700 Chessy - Inscrisão no Registo de Operadores de Viagens e Estadias com o número IM077100030 - Garantia financeira subscrita junto da APST - Associação Profissional de Solidezidade do Turismo, 15 avenue Carnot, 75017 Paris - seguro de responsabilidade civil profissional subscrita junto da Chubb European Group SE, La Tour CarpeDiern, 31 Place des Colonnies, Esplanade Nord, 92400 COURBEVOIE. Euro Disney Associés S.A.S. Licenças E.S.n.º 1-1118616a 1-1118630 e PLATESVD-2019-000335; n.º 2-11186631 e 3-11186632. IMPRESSÃO: Comeback Graphic. Data de publicação: dezembro de 2020.

Este mapa não tem escala.

E NAS PROXIMIDADES...

- ⓐ La Vallée Village – Outlet de marcas
- ⓑ Val d'Europe – Centro comercial
- ⓒ Sea Life Aquarium Paris Val d'Europe
- ⓓ Golf Disneyland®
- ⓔ Posto de turismo

ACESSO AOS PARQUES DISNEY®

- 🚶 A pé
- 🚌 De autocarro gratuito*
- 🚗 De carro

*Para as Villages Nature® Paris by Center Parcs, existem transportes públicos disponíveis com custo adicional. As estimativas de tempo são apenas para fins de orientação e podem estar sujeitas a tráfego ou outros atrasos.

A DISNEYLAND® PARIS AGRADECE AOS SEUS PARCEIROS OFICIAIS



Parceiros Oficiais no momento da impressão

O presente programa/ catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dando-lhe parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente

- > O programa o prever expressamente;
- > As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
- > A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;

As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor, Decreto-Lei número 17 /2018 de 8 de março.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizada e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

1. ORGANIZAÇÃO

1.1 A organização das viagens incluídas na presente brochura é da Soliférias - Operador Turístico S.A, pessoa coletiva e número de matrícula 503 339 938, com sede na Rua Coelho Pereira Gomes, Lote 1, 1º B, 1600 - 196 Lisboa, titular do RNAVT 1989

2. INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição A Soliférias, S.A reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

3. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedor.pt, Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismodeportugal.pt;

4. RECLAMAÇÕES

4.1 Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada As mesmas só poderão ser aceites desde que participadas aos fornecedores de serviços durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos respectivos documentos comprovativos da ocorrência

4.2 O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

5. BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais. O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em causa o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Soliférias, S.A sobre a entidade prestadora do serviço

6. LIMITES

6.1 A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

6.2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.438€, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 786€, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31424€, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375€, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1097€, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel

6.3 Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites

- a) € 1397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) o valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico

6.4 A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido

7. DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

7.1. Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

7.2 A alteração de serviços de viagem / viagens organizadas cuja reserva tenha sido efetuada utilizando como forma de pagamento o vale emitido ao abrigo do Decreto-lei n.º 17/2020 de 23 de Abril, ou em caso de reagendamento com base no mesmo decreto-lei, está sujeita a uma taxa de rescisão de valor igual ao preço do serviço ou outra que venha a ser indicada pelos prestadores de serviços e apenas será feita mediante acordo prévio entre as partes.

8. DOCUMENTAÇÃO

8.1 O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B 1, passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros, que sejam exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

8.2 Viagens na União Europeia

Os Viajantes (Independentemente da idade) que se deslocam dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B 1, Cartão do Cidadão ou outro documento que seja exigível); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

8.3 Viagens fora da União Europeia

Os Viajantes (Independentemente da idade) que se deslocam para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

9. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

9.1 Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data

diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida, como despesas de alteração Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula "Rescisão do Contrato pelo Viajante".

9.2 Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação

10. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

10.1 O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituído por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

10.2 O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

11. ALTERAÇÃO A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

11.1 Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propositamente o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 08 (oito) dias seguidos

- a) Aceitar a alteração proposta;
 - b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
 - c) Aceitar a viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço
- 11.2** A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta com a aplicação das respetivas taxas de rescisão previstas na cláusula 15ª, infra

12. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

12.1 Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de

- a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
- b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
- c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias;

12.2 Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.

12.3 A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

13. ALTERAÇÃO AO PREÇO

13.1 Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aume to ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

13.2 Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula "ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA".

13.3 Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

14. REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados

15. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

15.1 O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem

15.2 Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, menos a reafectação de serviços e as economias de custos.

15.3 Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem

15.4 O viajante não terá direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifique circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados

15.5 O cancelamento de serviços de viagem / viagens organizadas cuja reserva tenha sido efetuada utilizando como forma de pagamento o vale emitido ao abrigo do Decreto-lei n.º 17/2020 de 23 de Abril, ou em caso de reagendamento com base no mesmo decreto-lei, está sujeita a uma taxa de rescisão de valor igual ao preço do serviço, de forma a evitar reservas simuladas ou fraudulentas feitas apenas com o intuito de antecipar o recebimento dos valores titulados pelo vale.

16. RESPONSABILIDADE

16.1 A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem

16.2 Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

16.3 As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.

16.4 Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante

16.5 A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis

16.6 A agência de viagens e turismo é responsável por quaisquer erros devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva

16.7 A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais

17. ASSISTÊNCIA

17.1 Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência

- a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saú-

de, as autoridades locais e a assistência consular e;

b) Auxílio ao viajante de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem

17.2 Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência

17.3 Se devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis

17.4 A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

18. INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I.P entidade responsável pelo respetivo acionamento Turismo de Portugal, I.P. Rua Ivoe Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830 - info@turismodeportugal.pt

19. SEGUROS

19.1 A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Seguros Unidos, apólice nº 0001481167, no montante de 75.000 euros, nos termos da legislação em vigor.

19.2 A agência disponibiliza seguros de viagem e opcionais que podem ser adquiridos em função das necessidades de segurança do viajante Existem seguros específicos para clientes cuja residência habitual não seja Portugal, que devem ser expressamente solicitados

20. IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de junho, I. V. A. na margem

21. VALIDADE

Este documento é válido de e 01/04/21 a 31/03/22

NOTAS

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço". Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível incluído no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço"

INFORMAÇÕES GERAIS

HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração Os horários das ligações aéreas podem sofrer alterações, pelo que aconselhamos que qualquer serviço adquirido pelo Viajante fora da viagem organizada, tenha em conta essa possível alteração. Recomendamos que, caso o Viajante pretenda adquirir transportes ou serviços à posteriori da aquisição da viagem organizada, que o faça deixando uma margem de tolerância de pelo menos 6 horas em relação ao horário de chegada/partida prevista na viagem organizada. Qualquer serviço adquirido fora da viagem organizada, não está abrangido pelas garantias do seguro disponibilizado pela Soliférias

HOTÉIS/ APARTAMENTOS

As categorias dos hotéis, apartamentos, cruzeiros e serviços apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento. Poderão haver serviços que só serão disponibilizados caso se reúnam as condições e normas de utilização que se enquadrem no mesmo.

Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento e da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os fornecedores poderão recusar a entradas

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal

REFEIÇÕES

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço, ainda assim, condicionada pela hora em que é servido o pequeno-almoço em relação à hora de saída do alojamento por parte do Viajante

HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas e entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem caráter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10h do dia de saída Em muitos alojamentos é solicitado uma garantia/caução, que é restituída após a saída do Viajante e após confirmação do estado em que deixou o alojamento

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa

SOLFÉRIAS 
viajar aproxima

INFORMAÇÕES E RESERVAS NA SUA AGÊNCIA DE VIAGENS